INTERKULTURELLES MANAGEMENT WEBINAR

AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS

OFFENES WEBINAR

„Interkulturelle Kompetenz INDIEN“

(1-tägiges Basis-Seminar)

ACCENTA ASIA

„Interkulturelle Kompetenz mit INDIEN“

Lernen Sie, sich in kurzer Zeit auf die fremdartige Mentalität, Werte und Verhaltensweisen und daraus resultierende Besonderheiten in der Kommunikation mit Indern einzustellen, ohne dabei Ihre eigene westliche Identität aufzugeben.

Dieses interkulturelle Webinar wird sehr praxisnah und realitätsbezogen von einem Trainer mit mehrjähriger beruflicher Managementerfahrung in Indien und Asien durchgeführt. Vorträge, Diskussionen, Übungen und Erfahrungsaustausch sind neben anschaulichen visuellen Fallbeispielen die zentralen Elemente in diesem Webinar.

Wir geben Antworten auf typische Probleme in der Kommunikation mit Indern

- Das Kastensystem kompliziert vieles
- Alles dauert so lange
- Gesprächspartner sagen ihre Meinung nicht
- Frauen im Indiengeschäft
- Mimik und Gestik - ganz anders
- Sehr viele Emails - hin und her
- Ständig wechselnde Ansprechpartner
- Ewig lange Small Talks
- Nicht auf den Punkt kommen
- Sprachprobleme - trotz Englisch
- Termine werden nicht eingehalten
- Viele Missverständnisse mit Indern

Rüstzeug und Lösungen für Ihr Unternehmen

Für diese und weitere relevante Themengebiete in der Kommunikation mit indischen Gesprächspartnern geben wir Ihnen das Rüstzeug und erarbeiten mit Ihnen Lösungen.

Damit sind Sie in der Lage, künftig mit Ihren indischen Gesprächspartnern erfolgreicher zu kommunizieren.

Das Gelernte ist sofort im Tagesgeschäft umsetzbar.

Ziele des Webinars

Nach dem Webinar werden Sie in der Lage sein

- das Wertesystem und die Hintergründe für das geschäftliche Verhalten von Indern zu erkennen
- die Bedeutung des Aufbaus persönlicher Beziehungen für den Geschäftserfolg in Indien zu schätzen und Wege zu finden, diese Beziehungen selbst aufzubauen
- grundsätzliche kulturelle Unterschiede in der Kommunikation zwischen beiden Geschäftskulturen zu verstehen

Damit werden die Teilnehmer künftig eine deutliche Reduzierung von Reibungsverlusten, Zeitaufwand und persönlichen Verstimmungen zwischen den Geschäftspartnern herbeizuführen und einen erheblichen Mehrwert für Ihr Unternehmen zu erzielen.

Webinarablauf

1. Einführung und Vorstellung
2. Indien - Land und Leute
3. Mentalität, Werte und gesellschaftliche Aspekte
4. Besonderheiten der Kommunikation mit Indern
5. Zusammenfassung

Mehr Details erhalten Sie gerne auf Anfrage.

Änderungen vorbehalten
Stand: 06. April 2022

Für Individuelle Fragen und Erfahrungsaustausch steht ausreichend Zeit zur Verfügung.

Webinarart

Offenes Webinar, an dem auch Mitarbeiter anderer Unternehmen teilnehmen können.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte mit Indienverantwortung, die wiederholt oder im Rahmen von Projekten mit indischen Geschäftspartnern zusammenarbeiten oder Gespräche führen möchten.
Für Teilnehmer mit und ohne Vorkenntnisse.

Leistungen

- Webinardurchführung
- Webinarunterlagen
- Teilnahmezertifikat

Webinarpreis

EURO 890.- pro Person zzgl. MwSt.

Webinardaten

Termine:	siehe www.accenta-asia.de
Webinardauer:	1 Tag (9.00—17.00 Uhr)
Ort:	online

Teilnehmerzahl

Max. 8 Personen
(um jedem Teilnehmer ausreichend Zeit für Diskussionen eigener Themen zu geben).

Bei der Vermittlung von interkulturellem Wissen und der Sensibilisierung der Teilnehmer können wir uns maßgeblich auf die persönlichen Erfahrungen der Trainer im geschäftlichen Umgang mit Indern stützen.

Trainer

Management- und interkulturelle Trainererfahrung

Die Teilnehmer unserer Webinare suchen Trainer, die im Geschäftsalltag „ihre Sprache sprechen“ und für die Alltagsprobleme im internationalen Geschäft praxisrelevante Antworten und Lösungen anbieten.

Die Trainer von Accenta Asia bringen genau diese Anforderungen mit: mehrjährige praktische Managementerfahrung in der Wirtschaft und den jeweiligen Zielregionen als auch mehrjährige professionelle Trainererfahrung. Diese Kombination von Wissen und Erfahrung gewährleistet den Teilnehmern unserer Webinare bestmögliche Resultate beim Aufbau ihrer interkulturellen Kompetenz für den direkten Geschäftserfolg.

Unser Indien Trainer hat indische Wurzeln. Als Kenner beider Kulturen ist er seit 2004 erfolgreich als interkultureller Indien Trainer tätig. Er ist in höchstem Maße sensibilisiert für die Besonderheiten indisch-deutscher Geschäftsbeziehungen und stellt seine außerordentliche Kompetenz international tätigen Unternehmen zur Verfügung. Er bringt langjährige Erfahrung als Manager aus der Industrie mit und arbeitet seit 2007 darüber hinaus als Senior Berater für deutsche mittelständische Unternehmen im Indiengeschäft.

Accenta Asia

Accenta Asia ist seit 2004 darauf spezialisiert, in interkulturellen Trainings, Seminaren und Coachings Fach- und Führungskräfte für den geschäftlichen Umgang in weltweit allen Zielregionen vorzubereiten. Auch bei der Lösung von Konfliktsituationen mit Geschäftspartnern fremder Kulturkreise können wir Unternehmen kompetent unterstützen.

Referenzen

ABB, AKG, Aliseca, Arnold, Arnold, arvato, Berlin Tourismus, BLG Logistics, Boehringer Ingelheim, Bosch/Siemens/ Hausgeräte, Bundeswehr, Continental, Danfoss, DB Schenker, Demos, DHL, Eppstein, Fachhochschule Köln, Gedia, Hitachi, Hoffmann Mineral, IAV, IHK, Init, IVU, ixetic, PEAG, Pink, Prüftechnik, Metro, Real, Mitsubishi, Morita, Nestle, Novaled, Olympus, Opertis, Panasonic, Riedel, Roche, Rolls Royce, Sparkasse Jena, Siemens, Stihl, Stollwerck, Takeda, Tetra, ThyssenKrupp, Volvo, wentronic, Wien Tourismus, u.v.m.

Top Beurteilungen unserer Kunden

„Das Thema wurde umfassend behandelt, klar vermittelt, sehr praxisorientiert, aufschlussreich und erhellend. Der Referent weiß, wovon er spricht.“

„Viele Praktische Hinweise anhand eigener Erfahrungen, sehr gute Atmosphäre zum Erfahrungsaustausch, man konnte Fragen stellen und sie wurden ausführlich beantwortet.“

Lernen Sie einen Tag lang von erfahrenen Traineren aus der Praxis!

ANMELDUNG

ACCENTA ASIA, G. Schneider
Mohrenstr. 11 - 17
50670 Köln

INFO-TELEFON +49 (0) 221-5716 784
TELEFAX +49 (0) 221-5716 852
E-MAIL kontakt@accenta-asia.de

☐ Ich interessiere mich für ein individuelles **In-house Training** oder **Coaching** und würde mich über eine kurzfristige Kontaktaufnahme freuen.

☒ **Ja**, ich melde mich für das nachfolgende **offene Webinar** an.

Webinar: **„Interkulturelle Kompetenz INDIEN“ (1 Tag / online)**

Termin:

Webinarpreis: EURO 890.- pro Person zzgl. Mwst.

TEILNEHMER

Name, Vorname:

Position:

Unternehmen:

Anschrift:

Telefon: Fax:

E-Mail:

Mit dieser Anmeldung erkenne ich die verbindlichen Teilnahmebedingungen für offene Webinare an (www.accenta-asia.de/wp-content/uploads/Teilnahmebedingungen-Offen-In-house.pdf).

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Alle Termine für offene Webinare finden sie unter www.accenta-asia.de

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

1. Anmeldung

Ihre schriftliche Anmeldung senden Sie bitte unter Nutzung unseres Anmeldeformulars an:
Accenta Asia, G. Schneider
Mohrenstr. 11 - 17, D-50670 Köln
Fax +49 (0)221-5716 852 oder
kontakt@accenta-asia.de

Anmeldungen können nur schriftlich erfolgen.

Nach Eingang Ihres Anmeldeformulars erhalten Sie eine Buchungsbestätigung zusammen mit einer Rechnung. Bitte bezahlen Sie erst nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnahme am Webinar kann nur gewährt werden, wenn die Teilnahmegebühr rechtzeitig, bis spätestens fünf Werktage vor Webinarbeginn, und ohne Abzug bei uns eingegangen ist.

Bankverbindung:
Accenta Asia, G. Schneider
Kreissparkasse Köln
BLZ 370 502 99 BIC: COKSDE33XXX
IBAN: DE70 3705 0299 0000 2944 21

2. Webinarpreis

Der Webinarpreis ergibt sich aus den aktuellen Broschüren / Veröffentlichungen zum jeweiligen Webinar.

3. Leistungen

Im Webinarpreis enthalten sind die Teilnahme am Webinar, Handouts und Teilnahmezertifikate. Die Webinarunterlagen werden den Teilnehmern vor Webinarbeginn postalisch zugeschickt. Änderungen des Webinarinhaltes sind vorbehalten. In einzelnen Fällen kann es erforderlich sein, die Webinarleiter durch andere Webinarleiter zu ersetzen. Die Entscheidung darüber obliegt dem freien Ermessen des Veranstalters.

4. Umbuchungen & Stornierungen

Jedes offene Webinar hat eine Mindestteilnehmerzahl von drei Personen. Wird dieses Minimum bis zwei Wochen vor Webinarbeginn nicht erreicht, kann die betreffende Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden. Wir informieren Sie in diesem Fall bis spätestens zehn Tage vor dem betreffenden Termin per E-Mail, Telefax oder Telefon.
GARANTIE: Offene Webinare für **China, Japan und Korea** finden auch statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird.
VERSCHIEBUNG: Auftraggeber können die Teilnahme eines angemeldeten Teilnehmers bis zwei Wochen vor Webinarbeginn auf einen veröffentlichten Folgetermin gegen eine Umbuchungsgebühr von Euro 90.- zzgl. MwSt. verschieben. Die Anzeige hat schriftlich zu erfolgen und ist wirksam, wenn diese durch den Auftragnehmer schriftlich bestätigt wurde. Mit einer Verschiebung entfällt die nachträgliche Möglichkeit eines Rücktritts vom Vertrag.

STORNIERUNG: Unternehmen können von einem Vertrag zu jedem Zeitpunkt zurücktreten. Ein Rücktritt hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Da wir unsererseits rechtzeitige Vorbereitungen für die Bereitstellung von Räumlichkeiten, Trainern, etc. sorgen müssen, entstehen uns bei einem Rücktritt vom Vertrag i.d.R. Ausfälle und Kosten. Daher berechnen wir Auftraggebern bei einem Rücktritt vom Vertrag folgende Kosten:

- bei einem Rücktritt von weniger als einem Monat vor Webinarbeginn 75% des Webinarpreises
- bei einem Rücktritt von weniger als sechs Wochen vor Webinarbeginn 50% des Webinarpreises
- bei einem Rücktritt von weniger als zwei Monaten vor Webinarbeginn 25% des Webinarpreises
- bei einem Rücktritt von mehr als zwei Monaten vor Webinarbeginn entstehen keine Rücktrittskosten.

Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag durch den Auftraggeber ist der Auftragnehmer berechtigt, die mit der gebuchten Trainingsleistung entstanden Kosten, z.B. durch Dritte, dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen, sofern sie nicht mehr stornierbar sind.

KRANKHEIT / HÖHERE GEWALT: Der Auftragnehmer kann nicht ausschließen, dass im Ausnahmefall eine Veranstaltung vom Auftragnehmer bei Krankheit oder Verhinderung eines Webinarleiters sowie bei Eintreten höherer Gewalt kurzfristig abgesagt werden muss. Für bereits angemeldete Teilnehmer kann die kostenlose Umbuchung auf einen ausgeschriebenen Folgetermin erfolgen. Alternativ erstatten wir einen bereits gezahlten Webinarpreis zurück. Weitergehende Ansprüche, z. B. bei Stornierungskosten auf Seiten des Auftraggebers, können nicht geltend gemacht werden.
Auftraggeber erkennen mit ihrer Anmeldung für ein offenes Webinar die Bedingungen für Umbuchungen und Stornierungen an.

5. Datenschutz

Mit der Anmeldung für ein offenes Webinar erkennt ein Auftraggeber die Datenschutzerklärung von Accenta Asia gem. Art. 13 DSGVO an, die unter www.accenta-asia.de/datenschutzerklaerung-trainings einsehbar ist. Der Auftraggeber leitet die Datenschutzerklärung vor Auftragsdurchführung an die Teilnehmer eines Webinars weiter.

6. Haftung & Haftungsausschluss

Accenta Asia, G. Schneider bzw. die Trainer führen alle übertragenen Aufgaben mit größter Sorgfalt und unter Beachtung allgemeiner branchenspezifischer Grundsätze durch. Alle Schulungen, Empfehlungen und Aussagen erfolgen stets nach bestem Wissen und Gewissen. Accenta Asia, G. Schneider bzw. die jeweiligen Webinarleiter haften nicht für den Erfolg der durchgeführten Maßnahmen.

Stand: 21. Februar 2022