

INTERKULTURELLES MANAGEMENT SEMINAR



copyright istockphoto — aldomorillo

AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS

OFFENES SEMINAR

# „Entsendung nach China“

Vorbereitung, Leben und Arbeiten in China

ACCENTA  ASIA



## „Entsendung nach CHINA“

Eine Entsendung nach China ist für Ausreisende und deren Partner / Familie ein großes Abenteuer. Gleichzeitig bringt eine Entsendung bereits im Vorfeld viele Fragen mit sich, für deren Beantwortung es meist schwierig ist, die richtigen Ansprechpartner zu finden. Darüber hinaus wird man im Zusammenleben und Zusammenarbeiten mit Chinesen ganz neue Erwartungen und Verhaltensweisen antreffen. Wir bereiten Ausreisende und deren Partner auf alle wichtigen Aspekte, die vor oder nach einer Ausreise sowohl im privaten als auch im geschäftlichen Bereichen vor. Damit geben wir Ihnen wichtige Hilfestellungen für Ihren China Aufenthalt, damit er für alle Beteiligten zu einer positiven Erfahrung wird, sowohl geschäftlich als auch privat.

In diesem interkulturellen Seminar werden Sie sehr praxisnah und realitätsbezogen von einem Trainer mit mehrjähriger beruflicher Management Erfahrung in Ostasien und China trainiert. Vorträge, Diskussionen, Übungen und Erfahrungsaustausch sind neben Rollenspielen und anschaulichen visuellen Fallbeispielen zentrale Elemente in diesem Training.

### Wir geben Antworten auf typische Probleme und Fragen vor einer Entsendung nach China

#### Geschäftlich

- Viele Missverständnisse mit Chinesen
- Sehr lange Meetings
- Qualität war anfangs besser
- Lange Small Talks
- Kaum offene Diskussionen
- Mimik und Gestik - ganz anders
- Abende mit viel Alkohol
- Extremer Respekt und Hierarchieverhalten
- Es wird nicht alles übersetzt
- Mein Partner hält sich nicht an Absprachen

#### Privat

- Mit welcher Einstellung gehe ich nach China?
- Worauf soll ich bei einer Versetzung achten?
- Was sollte ich mit nach China nehmen?
- Wie werde ich wo wohnen?
- Wie werde ich mich am besten einleben und einen neuen Bekanntenkreis finden?
- Was ist ein Kulturschock? Wie gehe ich damit um?
- Wie gehe ich mit langen Arbeitszeiten meines Partners um?

### Rüstzeug und Lösungen für Ihr Unternehmen

Für diese und weitere relevante Themengebiete im Vorfeld einer Entsendung und im Geschäft mit chinesischen Partnern geben wir Ihnen das Rüstzeug und erarbeiten mit Ihnen Lösungen.

### Ziele des Seminars

Nach dem Seminar werden Sie in der Lage sein

- grundsätzliche kulturelle Unterschiede zwischen beiden Geschäftskulturen zu erkennen
- das chinesische Wertesystem und die Hintergründe für das Verhalten von Chinesen zu verstehen
- die Bedeutung des Aufbaus persönlicher Beziehungen zu schätzen und Wege zu finden, diese Beziehungen selbst aufzubauen
- die chinesische Kommunikation in ihrer Komplexität zu begreifen, zwischen den Zeilen zu lesen und selbst Ziel führend zu kommunizieren
- die Bedeutung eines Gesichtverlust zu verstehen und diesen im Tagesgeschäft zu vermeiden
- schnell einen Freundeskreis aufzubauen und mit den unterschiedlichen privaten Situationen erfolgreich umzugehen

### Seminarinhalte (Auszug)

1. Einführung und Vorstellung
2. China - Land und Leute
3. Mentalität, Werte und gesellschaftliche Aspekte
4. Besonderheiten der Kommunikation mit Chinesen
5. Alltag in der Zusammenarbeit mit Chinesen
6. Einleben, Sozialisierung und Privatleben in China
7. Motivation und Führung chinesischer Mitarbeiter
8. Karriere und Rückkehr
9. Besonderheiten des Entertainments mit Chinesen
10. Zusammenfassung

Mehr Details senden wir Ihnen auf Anfrage.

Änderungen vorbehalten  
Stand: 10. März 2020

Für Individuelle Fragen und Erfahrungsaustausch



### Seminarart

Offenes Seminar für Mitarbeiter verschiedener Unternehmen.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die vor einer Entsendung nach China stehen und dort mit chinesischen Kollegen und Geschäftspartnern zusammenarbeiten möchten.

### Leistungen

Seminar durchführung, Seminarunterlagen, Mittagessen, Getränke, Teilnahme-Zertifikat

### Seminarpreis

EURO 1.950.- pro Person zzgl. MwSt.  
Mitausreisende Partner: EURO 300.- zzgl. MwSt. (inkl. Mittagessen).

### Seminardaten

Termine: [www.accenta-asia.de](http://www.accenta-asia.de)



Wir garantieren, dass das Seminar unabhängig von der Teilnehmerzahl stattfindet.

Semindauer: 2 Tage (9.00—17.00 Uhr)  
Ort: Köln

### Teilnehmerzahl

Max. 4 Personen (um jedem Teilnehmer genügend Zeit für Diskussionen eigener Themen zu geben).

### Accenta Asia - weltweite Trainings

Accenta Asia ist seit 2004 darauf spezialisiert, in interkulturellen Trainings, Seminaren und Coachings Fach- und Führungskräfte für den geschäftlichen Umgang in weltweit allen Zielregionen vorzubereiten. Auch bei der Lösung von Konfliktsituationen mit Geschäftspartnern fremder Kulturkreise können wir Unternehmen kompetent unterstützen.

### Referenzen

ABB, AKG, Aliseca, Arnold, Arnold, arvato, Berlin Tourismus, BLG Logistics, Boehringer Ingelheim, Bosch/Siemens/Hausgeräte, Bundeswehr, Continental, Danfoss, DB Schenker, Demos, DHL, Eppstein, Fachhochschule Köln, Gedia, Hitachi, Hoffmann Mineral, IAV, IHK, Init, IVU, ixetic, PEAG, Pink, Prüftechnik, Metro, Real, Mitsubishi, Morita, Nestle, Novald, Olympus, Opertis, Panasonic, Riedel, Roche, Rolls Royce, Sparkasse Jena, Siemens, Stihl, Stollwerck, Takeda, Tetra, ThyssenKrupp, Volvo, wentronic, Wien Tourismus, u.v.m.

### Gerd Schneider

Seniortrainer für Interkulturelle Management Trainings

Dipl.-Kfm. Gerd Schneider hat Betriebswirtschaft studiert und verfügt über langjährige technische Vertriebs- und Marketing-Erfahrung in internationalen Märkten.

Er hat neben längjährigen Aufenthalten in Nordamerika und Südafrika 8 Jahre in Ostasien gelebt und dort in der Industrie als Führungskraft deutscher Tochtergesellschaften erfolgreiche Aufbauarbeit geleistet, Organisationen aufgebaut und restrukturiert. Während seiner Auslandsaufenthalte hat er intensive Erfahrungen mit chinesischen Kollegen und Geschäftspartnern gesammelt.

In der Region Asien – Pazifik war er insgesamt über 12 Jahre in verschiedenen internationalen Führungsfunktionen erfolgreich tätig.



Auch in Deutschland arbeitete er vor seiner Trainertätigkeit für bekannte internationale Industrieunternehmen in führenden Funktionen in Vertrieb und Marketing.

Ihm ist sowohl die Sicht internationaler Konzernzentralen als auch die von mittelständischen Unternehmen und Tochtergesellschaften bestens vertraut.

Herr Schneider ist seit 2004 als interkultureller Management Trainer auf die Märkte China, Japan und Korea spezialisiert.

Seine ausgeprägten Kenntnisse über Geschäftsaufbau und Restrukturierung in Asien, seine Kontakte sowie seine langjährigen Erfahrungen in internationalen Geschäfts- und Lebenskulturen sind von besonderem Nutzen für seine Klienten.

Bei der Vermittlung von interkulturellem Wissen und der Sensibilisierung der Teilnehmer stützen wir uns maßgeblich auf die persönlichen Erfahrungen der Trainer im geschäftlichen Umgang mit Chinesen

### Top Beurteilungen unserer Kunden

„Das Thema wurde umfassend behandelt, klar vermittelt, sehr praxisorientiert, aufschlussreich und erhellend. Der Referent weiß, wovon er spricht.“

„Viele Praktische Hinweise anhand eigener Erfahrungen, sehr gute Atmosphäre zum Erfahrungsaustausch, man konnte Fragen stellen und sie wurden ausführlich beantwortet.“

Lernen Sie 2 Tage lang von erfahrenen Managern und Chinakennern.

## ANMELDUNG



TELEFAX +49 (0)221-5716 852  
ACCENTA ASIA, G. Schneider  
Mohrenstr. 11 - 17  
50670 Köln

INFO-TELEFON: +49 (0) 221-5716 784  
EMAIL: [kontakt@accenta-asia.de](mailto:kontakt@accenta-asia.de)

- Ich interessiere mich für ein individuelles **Einzel- Coaching** und würde mich über eine kurzfristige Kontaktaufnahme freuen.
- Ja**, ich melde mich/uns für das nachfolgende offene Seminar an.

Training: **„Entsendung nach China“ (2 Tage)**

Termin & Ort:

Trainingspreis:

**Euro 1.950 zzgl. Mwst**

**Name Teilnehmer**

**Anmelder**

Name, Vorname:

Position:

Unternehmen:

Anschrift:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Mit dieser Anmeldung erkenne ich die verbindlichen Teilnahmebedingungen für offene Seminare an.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Weitere Termine für offene Trainings finden Sie unter [www.accenta-asia.de](http://www.accenta-asia.de).



## 1. Anmeldung

Ihre schriftliche Anmeldung senden Sie bitte unter Nutzung unseres Anmeldeformulars an:  
Accenta Asia, G. Schneider  
Mohrenstr. 11 - 17, D-50670 Köln  
Fax +49 (0)221-5716 852 oder  
kontakt@accenta-asia.de

Anmeldungen können nur schriftlich erfolgen.

Nach Eingang Ihres Anmeldeformulars erhalten Sie eine Buchungsbestätigung zusammen mit einer Rechnung. Bitte bezahlen Sie erst nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnahme am Seminar kann nur gewährt werden, wenn die Teilnahmegebühr rechtzeitig, bis spätestens fünf Werktage vor Seminarbeginn, und ohne Abzug bei uns eingegangen ist.

### Bankverbindung:

Accenta Asia, G. Schneider  
Kreissparkasse Köln  
BLZ 370 502 99 BIC: COKSDE33XXX  
IBAN: DE70 3705 0299 000 2944 21

## 2. Seminarpreis

Der Seminarpreis ergibt sich aus den aktuellen Broschüren / Veröffentlichungen zum jeweiligen Seminar.

## 3. Leistungen

Im Seminarpreis enthalten sind die Teilnahme am Seminar, Handouts, Seminarunterlagen, Teilnahmezertifikate, Mittagessen und Pausengetränke. Die Seminarunterlagen werden den Seminarteilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt. Änderungen des Seminarinhaltes sind vorbehalten. In einzelnen Fällen kann es erforderlich sein, die Seminarleiter durch andere Seminarleiter zu ersetzen. Die Entscheidung darüber obliegt dem freien Ermessen des Veranstalters. Übernachtungskosten sind nicht im Seminarpreis enthalten.

## 4. Umbuchungen & Stornierungen

Jedes offene Seminar hat eine Mindestteilnehmerzahl von drei Personen. Wird dieses Minimum bis zwei Wochen vor Seminarbeginn nicht erreicht, kann die betreffende Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden. Wir informieren Sie in diesem Fall bis spätestens zehn Tage vor dem betreffenden Termin per E-Mail, Telefax oder Telefon.

**GARANTIE:** Offene Seminare für **China, Japan und Korea** finden auch statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird.

**VERSCHIEBUNG:** Auftraggeber können die Teilnahme eines angemeldeten Teilnehmers bis zwei Wochen vor Seminarbeginn auf einen veröffentlichten Folgetermin gegen eine Umbuchungsgebühr von Euro 90.- zzgl. MwSt. verschieben. Die Anzeige hat schriftlich zu erfolgen und ist wirksam, wenn diese durch den Auftragnehmer schriftlich bestätigt wurde. Mit einer Verschiebung entfällt die nach-

trägliche Möglichkeit eines Rücktritts vom Vertrag.

**STORNIERUNG:** Unternehmen können von einem Vertrag zu jedem Zeitpunkt zurücktreten. Ein Rücktritt hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Da wir unsererseits rechtzeitige Vorbereitungen für die Bereitstellung von Räumlichkeiten, Trainern, Verpflegung, etc. sorgen müssen, entstehen uns bei einem Rücktritt vom Vertrag i.d.R. Ausfälle und Kosten. Daher berechnen wir Auftraggebern bei einem Rücktritt vom Vertrag folgende Kosten:

- bei einem Rücktritt von weniger als einem Monat vor Seminarbeginn 75% des Seminarpreises
- bei einem Rücktritt von weniger als sechs Wochen vor Seminarbeginn 50% des Seminarpreises
- bei einem Rücktritt von weniger als zwei Monaten vor Seminarbeginn 25% des Seminarpreises
- bei einem Rücktritt von mehr als zwei Monaten vor Seminarbeginn entstehen keine Rücktrittskosten.

Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag durch den Auftraggeber ist der Auftragnehmer berechtigt, die mit der gebuchten Trainingsleistung entstandenen Kosten, z.B. durch Dritte, dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen, sofern sie nicht mehr stornierbar sind.

**KRANKHEIT / HÖHERE GEWALT:** Der Auftragnehmer kann nicht ausschließen, dass im Ausnahmefall eine Veranstaltung vom Auftragnehmer bei Krankheit oder Verhinderung eines Seminarleiters sowie bei Eintreten höherer Gewalt kurzfristig abgesagt werden muss. Für bereits angemeldete Teilnehmer kann die kostenlose Umbuchung auf einen ausgeschriebenen Folgetermin erfolgen. Alternativ erstatten wir einen bereits gezahlten Seminarpreis zurück. Weitergehende Ansprüche, z. B. bei Stornierungskosten auf Seiten des Auftraggebers, können nicht geltend gemacht werden.

Auftraggeber erkennen mit ihrer Anmeldung für ein offenes Seminar die Bedingungen für Umbuchungen und Stornierungen an.

## 5. Datenschutz

Mit der Anmeldung für ein offenes Seminar erkennt ein Auftraggeber die Datenschutzerklärung von Accenta Asia gem. Art. 13 DSGVO an, die unter [www.accenta-asia.de/datenschutzerklaerung-trainings](http://www.accenta-asia.de/datenschutzerklaerung-trainings) einsehbar ist. Der Auftraggeber leitet die Datenschutzerklärung vor Auftragsdurchführung an die Teilnehmer eines Seminars weiter.

## 6. Haftung & Haftungsausschluss

Accenta Asia, G. Schneider bzw. die Trainer führen alle übertragenen Aufgaben mit größter Sorgfalt und unter Beachtung allgemeiner branchenspezifischer Grundsätze durch. Alle Schulungen, Empfehlungen und Aussagen erfolgen stets nach bestem Wissen und Gewissen. Accenta Asia, G. Schneider bzw. die jeweiligen Seminarleiter haften nicht für den Erfolg der durchgeführten Maßnahmen.

Stand: 10. März 2020